

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“THANH TOÁN DỄ DÀNG – BẠT NGÀN QUÀ TẶNG
VỚI VCB-MOBILE B@N KING”

1. Tên chương trình khuyến mại: “Thanh toán dễ dàng – Bạt ngàn quà tặng với VCB – Mobile B@nking”.

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

- Giao dịch đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ VCB-Mobile B@nking;
- Giao dịch Đặt vé máy bay thành công trên VCB-Mobile B@nking;
- Giao dịch Đặt phòng khách sạn thành công trên VCB-Mobile B@nking;
- Giao dịch Đặt vé xem phim thành công trên VCB-Mobile B@nking

3. Thời gian khuyến mại: 08 tuần từ ngày 10/8/2018 đến hết 04/10/2018.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Tặng thưởng bằng tiền chuyển khoản và hiện vật (Iphone X 64 GB).

6. Đối tượng áp dụng:

- Khách hàng cá nhân (KH) đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ VCB-Mobile B@nking trong thời gian khuyến mại;
- KH thực hiện giao dịch Đặt vé máy bay thành công trên VCB-Mobile B@nking trong thời gian khuyến mại;
- KH thực hiện giao dịch Đặt phòng khách sạn thành công trên VCB-Mobile B@nking trong thời gian khuyến mại;
- KH thực hiện giao dịch Đặt vé xem phim thành công trên VCB-Mobile B@nking trong thời gian khuyến mại.

7. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

Chương trình khuyến mại (CTKM) gồm 05 Ưu đãi với tổng giá trị giải thưởng là **1.313.940.000 VNĐ** (Bằng chữ: Một tỷ ba trăm mười ba triệu chín trăm bốn mươi nghìn đồng chẵn, đã bao gồm VAT). Trong đó:

Ưu đãi	Giải thưởng	Số lượng	Số tiền (VND)	Kỳ xét thưởng	Số kỳ	Thành tiền (VND)	Điều kiện
1	03 Iphone X 64 GB cho <u>KH thứ 55, 5.555, 55.555</u> đăng ký mới và kích hoạt thành công VCB-Mobile B@nking <u>mỗi Kỳ</u>	3	28.490.000	4 tuần liên tục	2	170.940.000	- KH đăng ký lần đầu dịch vụ VCB-Mobile B@nking trong thời gian khuyến mại, ở trạng thái kích hoạt tại thời điểm xét thưởng.
2	500.000 VND cho <u>555 KH</u> đầu tiên Đặt vé máy bay trên VCB-Mobile B@nking thành công <u>mỗi Kỳ</u>	555	500.000	4 tuần liên tục	2	555.000.000	Giá trị giao dịch tối thiểu 2.000.000 VNĐ
3	300.000 VNĐ cho <u>55 KH</u> đầu tiên Đặt phòng khách sạn trên VCB-Mobile B@nking thành công <u>mỗi Kỳ</u>	55	300.000	4 tuần liên tục	2	33.000.000	Giá trị giao dịch tối thiểu 1.000.000 VNĐ
4	100.000 VNĐ cho <u>555 KH</u> đầu tiên Đặt vé xem phim trên VCB-Mobile B@nking thành công <u>mỗi Kỳ</u>	555	100.000	4 tuần liên tục	2	111.000.000	
5	100.000 VNĐ cho <u>555 KH</u> đăng ký mới và kích hoạt thành công VCB-Mobile B@nking đầu tiên <u>Thứ 3 mỗi tuần</u>	555	100.000	Hàng tuần	8	444.000.000	- KH đăng ký lần đầu dịch vụ VCB-Mobile B@nking trong thời gian khuyến mại, ở trạng thái kích hoạt tại thời điểm xét thưởng.
TỔNG						1.313.940.000	

- Ưu đãi 1 và 5 xét thứ tự theo thời gian đăng ký dịch vụ thành công. Trường hợp cùng thời gian đăng ký, xét theo thời gian kích hoạt thành công sớm hơn.

- Tài khoản nhận thưởng là tài khoản VNĐ tại Vietcombank và ở trạng thái có thể hạch toán ghi có được, tài khoản đang hoạt động, không bị khóa, không bị phong tỏa tại thời điểm trả thưởng,

- Mỗi KH chỉ được nhận thưởng 01 lần/01 ưu đãi tại mỗi hạng mục giải thưởng trong toàn bộ chương trình khuyến mại.
- Dữ liệu giao dịch và KH lấy theo kết quả ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank,
- Trao thưởng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc tuần thứ 4 và tuần thứ 8 của CTKM. Tuần được tính như sau:

Tuần	Thời gian	Thời gian trả thưởng
Tuần 1	0h00'00'' ngày 10/8/2018 – 23h59'59'' ngày 16/8/2018	Trong vòng 30 ngày kể từ ngày 07/9/2018
Tuần 2	0h00'00'' ngày 17/8/2018 – 23h59'59'' ngày 23/8/2018	
Tuần 3	0h00'00'' ngày 24/8/2018 – 23h59'59'' ngày 30/8/2018	
Tuần 4	0h00'00'' ngày 31/8/2018 – 23h59'59'' ngày 06/9/2018	
Tuần 5	0h00'00'' ngày 07/9/2018 – 23h59'59'' ngày 13/9/2018	Trong vòng 30 ngày kể từ ngày 05/10/2018
Tuần 6	0h00'00'' ngày 14/9/2018 – 23h59'59'' ngày 20/9/2018	
Tuần 7	0h00'00'' ngày 21/9/2018 – 23h59'59'' ngày 27/9/2018	
Tuần 8	0h00'00'' ngày 28/9/2018 – 23h59'59'' ngày 04/10/2018	

8. Cách thức trả thưởng:

- Ưu đãi 1 KH trúng thưởng có quyền lựa chọn nhận giải thưởng hiện vật hoặc tiền mặt/tiền chuyển khoản với giá trị tương đương.
- Ưu đãi 2, 3, 4, 5 bằng tiền chuyển khoản trả vào tài khoản của KH gắn với dịch vụ VCB – Mobile B@nking là tài khoản VNĐ, tài khoản ở trạng thái có thể hạch toán, không khóa/hủy/phong tỏa tại thời điểm trả thưởng.
- Trả thưởng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc tuần thứ 4 và tuần thứ 8 của CTKM.

9. Trách nhiệm và quyền lợi của các bên

9.1. Trách nhiệm và quyền lợi của Vietcombank

9.1.1. Trách nhiệm của Vietcombank

- Trong vòng 10 ngày kể từ ngày kết thúc tuần thứ 4 và tuần thứ 8 của CTKM, Vietcombank có trách nhiệm công bố danh sách khách hàng trúng thưởng trên trang web của Vietcombank tại <https://www.vietcombank.com.vn/>
- Tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng nhận thưởng trên trang web của Vietcombank.

9.1.2. Quyền lợi của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ của khách hàng hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ tài khoản của khách hàng mà không cần báo trước đối với các giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận, lợi dụng chương trình.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng (được sự đồng ý của KH) để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank mà không phải trả bất kỳ khoản phí nào cho khách hàng.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (<https://www.vietcombank.com.vn/>)
- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan tới chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ trực tiếp đứng ra giải quyết. Nếu tranh chấp, khiếu nại không được giải quyết bằng thỏa thuận giữa hai bên thì sẽ được xử lý theo các quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

9.2. Trách nhiệm và quyền lợi của khách hàng

9.2.1. Trách nhiệm của khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Chứng từ và hóa đơn giao dịch này sẽ là căn cứ để Ngân hàng trả thưởng cho khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng theo quy định của pháp luật. Vietcombank sẽ khấu trừ tiền thuế và các nghĩa vụ khác có liên quan theo quy định của pháp luật trước khi chi trả giải thưởng cho Khách hàng và thay mặt khách hàng nộp vào ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.

9.2.2. Quyền lợi của khách hàng

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng trúng thưởng. Hết thời gian khuyến mại trên, khách hàng được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Khách hàng hợp lệ là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu tại thời điểm xét thưởng, khách hàng không đủ điều kiện là Khách hàng hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking của Vietcombank.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm hỗ trợ khách hàng 24/7: 1900.54.54.13./.
